Daniel W.

Servicetechniker, Flurförderzeuge

Raum Holzwickede · 30 bis 35 Jahre

Bewerbung als
Servicetechniker (m/w/d) bei Venhorst Fördertechnik GmbH, Dortmund

Bewerbung
Sonntagabend
über StepStone

Erster Kontakt
nach 9 Minuten
WhatsApp

Erstgespräch
am nächsten Werktag
Telefon, 26 Minuten, Lena Hartmann

Profil erstellt
in unter 48 Stunden
Lebenslauf abgestimmt

Gehaltswunsch
3.700 €
brutto im Monat, heute 3.450 €, Zulage für Rufbereitschaft noch offen
Rahmen 3.500 bis 3.900 €

Frühester Start
01.02.2027
3 Monate zum Monatsende

Einsatzgebiet
Ruhrgebiet, Sauerland
höchstens 2 Nächte im Monat

Erfahrung
10 Jahre
davon 6 im Kundendienst

Führerschein
B
Servicewagen ab Haustür

Erreichbar
ab 16 Uhr
werktags, gern per WhatsApp

Passt zur Stelle

- Wartet seit 2020 Elektro-, Diesel- und Treibgasstapler direkt beim Kunden
- Findet Fehler in Hydraulik und Elektrik mit Diagnose-Laptop und Messgerät
- Prüft Flurförderzeuge jährlich als befähigte Person und dokumentiert selbst
- Wohnt 12 km entfernt, Ihr Gebiet deckt sich mit seinem heutigen

Im Gespräch klären

- Start erst zum 01.02., früher nur per Aufhebungsvertrag
- Rufbereitschaft am Wochenende: Turnus und Zulage will er vorher wissen
- Schmalgang- und Hochregalgeräte bisher nur im Team, dort Einarbeitung einplanen

Unser Eindruck

Erfahrener Kundendiensttechniker für Flurförderzeuge mit eigener Prüfbefähigung. Arbeitet allein beim Kunden, erklärt ruhig, was kaputt ist und was es kostet. Kennt Geräte mehrerer Hersteller und die Diagnose am Laptop. Wechselt wegen der Nächte auswärts, nicht wegen des Geldes. Einarbeitung vor allem auf Ihre Schmalganggeräte und Abläufe.

Lena Hartmann, Recruiterin, Leantree, nach dem Gespräch am nächsten Werktag

Wechselmotivation

Er möchte ein festes Gebiet statt Großkunden in ganz NRW und darüber hinaus. Abends zu Hause sein ist ihm wichtiger als mehr Geld, höchstens 2 Nächte im Monat auswärts.

Berufserfahrung

seit 05/2020

Servicetechniker im Außendienst

Vertragshändler für Flurförderzeuge, rund 180 Mitarbeiter, Ruhrgebiet

- Wartung und Reparatur von Gabel- und Schubmaststaplern sowie Hubwagen beim Kunden
- Jährliche Prüfung nach DGUV Vorschrift 68 mit Prüfprotokoll im Serviceauftrag
- Fehlersuche an Steuerung, Antrieb und Hydraulik per Herstellersoftware
- Batterie- und Ladetechnik, Blei und Lithium-Ionen

02/2016 bis 04/2020

Kfz-Mechatroniker, Nutzfahrzeuge

Nutzfahrzeugwerkstatt, rund 40 Mitarbeiter, Bochum

- Instandsetzung von Transportern und Lkw
- Bremsen, Druckluft und Fahrzeugelektrik
- Fehlerdiagnose mit Werkstatttester

Ausbildung

2012 bis 2016
Ausbildung Kfz-Mechatroniker, Schwerpunkt Nutzfahrzeugtechnik
Nutzfahrzeugwerkstatt, Bochum. Gesellenprüfung Januar 2016

2021 bis 2022
Herstellerschulungen Elektrik, Hydraulik und Lithium-Ionen-Technik
Schulungszentren der Hersteller

Sprachen

Deutsch Muttersprache

Englisch Gute Kenntnisse

Scheine

- Staplerschein mit Fahrerausweis
- Befähigte Person Prüfung Flurförderzeuge (2021)
- Befähigte Person Flüssiggasanlagen an Flurförderzeugen (2022)

Fachkenntnisse

Elektro-, Diesel- und Treibgasstapler · Hydraulik · Diagnose-Software der Hersteller · Blei- und Lithium-Ionen-Batterien · Serviceberichte per Tablet

Aus dem Telefonat

am nächsten Werktag

Erfahrung mit Flurförderzeugen

- Täglich im Einsatz, vor allem Elektrostapler in Lagern und Speditionen
- Schmalgang- und Hochregalgeräte bisher nur zusammen mit einem Kollegen

UVV-Prüfungen selbst

- Ja, seit 2021 als befähigte Person, auch Treibgasstapler mit Gasprüfung
- Prüfprotokoll direkt vor Ort im Tablet, Plakette ans Gerät

Wie gehen Sie mit verärgerten Kunden um

Erst zuhören, dann sagen, was kaputt ist und wie lange es dauert

Was macht für Sie ein gutes Team aus

Dass man den Kollegen anrufen kann, wenn man an einer Maschine nicht weiterkommt